

Fondé en 1877, Rodenstock est un des leaders mondiaux dans la fabrication des verres ophtalmiques depuis plus de 140 ans, avec une solide expérience dans le développement de produits innovants et de technologies de pointe.

Rodenstock, dont le siège social est à Munich, en Allemagne, emploie environ 4 900 personnes dans le monde, et est présent par ses filiales et partenaires de distribution dans plus de 85 pays.

Rodenstock France SARL emploie actuellement 55 personnes, réparties entre le siège social situé à Montigny-le-Bretonneux et la France entière (pour nos Attachés Commerciaux). Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un/une :

Responsable ADV H / F

Contrat à Durée Indéterminée

Profil recherché :

Rattaché(e) au Responsable Service Clients et Qualité et ADV, vous managez une équipe composée de 3 gestionnaires ADV et d'un alternant. En collaboration avec les départements connexes, vous contribuez à garantir une expérience client optimale.

A ce titre, vous exercerez les missions suivantes :

- Superviser la gestion proactive des demandes clients, assurant une communication fluide et résolvant les litiges éventuels (gestes commerciaux, avoirs, expertises produits),
- Enregistrer les conditions commerciales dans SAP conformément aux conventions signées avec les clients pour assurer une facturation fiable,
- Réaliser des analyses statistiques approfondies pour anticiper les besoins des clients et optimiser les processus internes,
- Exécuter des déclarations obligatoires auprès du Ministère de la Santé, assurant ainsi la conformité réglementaire,
- Contribuer activement à la construction de la politique commerciale, en alignement avec les objectifs stratégiques de l'entreprise,
- Être le garant du respect de l'application des conditions commerciales dans ce qui relève de la compétence du service ADV,
- Gérer des projets transverses, notamment ceux liés aux opérations commerciales spécifiques.

Pour ce poste exigeant et stratégique, nous recherchons un professionnel dynamique et expérimenté. De formation supérieure de type ESC ou équivalent, vous disposez d'une expérience de 5 ans minimum dans un service ADV, avec une première expérience réussie en management d'équipe.

Compétences techniques :

- Connaissance approfondie de SAP ou d'un autre ERP.
- Maîtrise avancée d'Excel pour l'analyse de données.
- Capacité à rédiger des contrats avec précision

Aptitudes et qualités personnelles :

- Excellente capacité de communication.
- Fort sens de l'équipe, favorisant un environnement collaboratif.
- Curiosité et intérêt prononcé pour le produit.
- Rigueur et agilité intellectuelle dans la résolution de problèmes complexes.

Langues : Anglais courant obligatoire (minimum niveau C1).

Le poste est basé au siège de la filiale France, situé dans le 78.